

ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕТЕЙ И ИНТЕРНЕТ

Гимн продвинутых
родителей.

Ребенок проходит в своем психологическом развитии определенные стадии, которые достаточно сильно отличаются друг от друга. Это также отражается и на интересах детей при работе в Интернете. Родителям важно знать, какие особенности имеют дети в том или ином возрасте, для того чтобы правильно расставлять акценты внимания при своих беседах с детьми о правилах безопасности в Интернете.

Кроме того, нужно учитывать, что наши дети начинают осваивать Интернет в разном возрасте: кто-то в возрасте 14 – 17 лет, находясь в старших классах, кто-то в 10 – 13 лет, а кто-то еще в дошкольном возрасте получает первый опыт взаимодействия с Интернетом.

ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ ДО 7 ЛЕТ И ИНТЕРНЕТ

Последние проведенные исследования показали, что дошкольники являются наиболее быстрорастущим сегментом пользователей Сети. Хотя дети в этом возрасте уделяют Интернету немного внимания, онлайн-овые изображения и звуки могут стимулировать воображение и развивать их фантазию. Они могут получить доступ к развивающим играм и материалам, размещенным в Интернете, что будет стимулировать их интеллектуальное развитие.

ЧТО ДЕТИ ДО 7 ЛЕТ ОБЫЧНО ДЕЛАЮТ В ИНТЕРНЕТЕ?

На этом этапе деятельность детей в Интернете должна проходить при активном участии родителей. Взрослые могут посадить ребенка к себе на колени во время просмотра семейных фотографий, использования веб-камеры для общения с родственниками или посещения детских сайтов.

У детей этого возраста обычно открытая натура и положительный взгляд на мир. Они гордятся приобретенными начальными умениями читать и считать и любят делиться идеями. Они не только хотят вести себя хорошо, но и доверяют авторитетам и редко в них сомневаются.

Дети в этом возрасте, как правило, легко осваивают Интернет, обучаются основным навыкам при работе с ним. И хотя дошкольники могут быть очень способными в играх, выполнении команд на компьютере и работе с мышью, они сильно зависят от взрослых при поиске сайтов, интерпретации информации из Интернета или отправке электронной почты.

Взрослые играют ключевую роль в обучении детей в

этом возрасте безопасному использованию Интернета. Поэтому используйте это время для того, чтобы сформировать у своего ребенка культуру безопасной работы в Интернете.

СОВЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ДОШКОЛЬНИКОВ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ.

Дети этого возраста должны выходить в Интернет только под присмотром родителей (или других взрослых, например старших братьев и сестер). Ограничивайте время пребывания детей в Интернете, как и время работы за компьютером, в соответствии с рекомендациями врачей и психологов для соответствующего возраста вашего ребенка.

Добавьте сайты, которые вы часто посещаете с вашим ребенком, в список «Избранное» (Favorites), чтобы создать для детей их личную Интернет-среду. У детей в этом возрасте развивается чувство своей территории, поэтому пусть на вашем домашнем компьютере будет их собственный «Интернет-уголок».

Расскажите детям о конфиденциальности. Научите их никогда не выдавать в Интернете информацию о себе и своей семье. Если на каком-то сайте необходимо, чтобы ребенок ввел имя, помогите ему придумать псевдоним, не раскрывающий никакой личной информации.

Приучите детей сообщать вам, если что-либо или кто-либо в Сети тревожит или угрожает им. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если рассказали вам. Похвалите их и побуждайте подойти еще раз, если случай повторится.

ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 7 ДО 10 ЛЕТ И ИНТЕРНЕТ (МЛАДШИЙ ШКОЛЬНЫЙ ВОЗРАСТ)

Семи-десятилетние дети обладают сильным чувством семьи. Они только начинают развивать чувство своей моральной и половой индивидуальности и обычно интересуются жизнью старших детей. Они доверчивы и не сомневаются в авторитетах. Как правило, дети, не достигшие десятилетнего возраста, еще не имеют навыков критического мышления, необходимого для адекватного осмысления материалов, встречающихся в Интернете.

ЧТО ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ 7 – 10 ЛЕТ ОБЫЧНО ДЕЛАЮТ В ИНТЕРНЕТЕ?

Дети этого возраста начинают активно самостоятельно осваивать виртуальное пространство, любят путешествовать по Интернету, играть в сетевые игры, они начинают общаться в детских чатах, стремятся использовать электронную почту для переписки с друзьями. Однако нужно иметь в виду, что они могут заходить на сайты и чаты, посещать которых родители им не разрешали.

СОВЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ДЕТЕЙ 7 – 10 ЛЕТ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТОМ.

Старайтесь держать компьютеры с подключением к Интернету в общих комнатах, в которых можно легко осуществлять визуальный контроль над тем, что делает ваш ребенок в Интернете.

Создайте при участии детей свод домашних правил пользования Интернетом и требуйте его неукоснительного соблюдения.

Приучите детей посещать только те сайты, которые вы разрешили.

Используйте средства блокирования нежелательного материала (например, MSN Premium's Parental Controls) как дополнение, но не замену родительскому контролю. Используйте фильтры электронной почты для блокирования сообщений от конкретных людей или содержащих определенные слова или фразы.

Создайте семейный электронный ящик, на который будет приходить вся ваша электронная почта, вместо того чтобы позволять детям иметь собственные адреса.

Научите детей советоваться с вами перед раскрытием информации через электронную почту, чаты, доски объявлений, регистрационные формы и личные профили.

Научите детей не загружать программы, музыку или файлы без вашего разрешения.

Позволяйте детям заходить на детские сайты только с хорошей репутацией и контролируемым общением.

Не разрешайте детям этого возраста пользоваться службами мгновенного обмена сообщениями.

Беседуйте с детьми об их друзьях в Интернете и о том, чем они занимаются так, как если бы речь шла о друзьях в реальной жизни.

Приучите детей сообщать вам, если что-либо или кто-либо в Сети тревожит или угрожает им. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если рассказали вам. Похвалите их и побуждайте подойти еще раз, если случай повторится.

ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ ОТ 10 ДО 13 ЛЕТ И ИНТЕРНЕТ

10 – 13 лет – младший подростковый и средний школьный возраст – время быстрых изменений в жизни вашего ребенка. И хотя дети в этом возрасте все еще сильно зависимы от своих родителей, они уже стремятся получить некоторую свободу дей-

тивий. Ребята начинают интересоваться миром вокруг них, и отношения с друзьями становятся по-настоящему важными.

ЧТО 10 – 13-ЛЕТНИЕ ДЕТИ ДЕЛАЮТ В ИНТЕРНЕТЕ?

Дети этого возраста начинают использовать Интернет для разработки школьных проектов. Кроме того, они загружают музыку, пользуются электронной почтой, играют в онлайн-игры и заходят на фанатские сайты своих кумиров. Все более часто их любимым способом общения становится мгновенный обмен сообщениями.

Для детей этого возраста желание выяснить, что они могут себе позволить делать без разрешения взрослых, является абсолютно нормальным. Находясь в Интернете, ребенок может попытаться посетить сайты или пообщаться в чатах, разрешения на которые он не получил бы от родителей. Отчеты о деятельности в Интернете от сервиса MSN Premium или других служб могут быть особенно полезными на этом этапе. У детей не будет ощущения, что родители постоянно смотрят на экран через их плечо; однако благодаря отчетам взрослые будут по-прежнему знать, какие сайты посещают их дети.

СОВЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТЬЮ.

Убедитесь в том, что ваш ребенок знает и выполняет правила поведения для детей более раннего возраста, если он только начинает пользоваться Интернетом.

Создайте ребенку собственную учетную запись с ограниченными правами, чтобы он не мог заниматься чем-то посторонним без вашего ведома.

Создайте при участии подростков и поддерживайте соблюдение списка домашних правил при работе в Интернете. Следует указать список сайтов, запрещенных для посещения, часы нахождения в Сети и руководство по общению в Интернете (в том числе и в чатах).

Используйте средства фильтрации нежелательного материала (наподобие MSN Premium's Parental Controls) как дополнение, но не замену к родительскому контролю.

Настаивайте, чтобы дети никогда не соглашались на личные встречи с друзьями по Интернету без вашего присутствия.

Требуйте от детей никогда не выдавать личную ин-

формацию, в том числе фамилию, имя, домашний адрес, номера телефонов, название школы, адрес электронной почты, фамилии друзей или родственников, свои имена в программах мгновенного обмена сообщениями, возраст или дату рождения, по электронной почте, в чатах, системах мгновенного обмена сообщениями, регистрационных формах, личных профилях и при регистрации на конкурсы в Интернете.

Требуйте от детей не загружать из Интернета программы без вашего разрешения. Кроме того, объясните детям, что, делая файлы общими или загружая из Интернета тексты, фотографии или рисунки, они могут нарушать чьи-то авторские права.

Приучите детей сообщать вам, если что-либо или кто-либо в Сети тревожит или угрожает им. Оставайтесь спокойными и напомните детям, что они в безопасности, поскольку рассказали вам о новых угрозах. Похвалите их и побуждайте подойти еще раз, если случай повторится.

Настаивайте на том, чтобы дети предоставили вам доступ к своей электронной почте, чтобы вы могли убедиться, что они не общаются с незнакомцами. Контроль лучше всего осуществлять ненавязчиво, уважая личное достоинство и право ребенка на самостоятельность.

Расскажите детям об ответственном, достойном поведении в Интернете.

Ребята ни в коем случае не должны использовать Сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз другим людям.

ДЕТИ В ВОЗРАСТЕ 14 – 17 ЛЕТ И ИНТЕРНЕТ

Подростки, как правило, проходят через период низкой самооценки; ищут поддержку у друзей и неохотно слушаются родителей. Более старшие ищут свое место в мире и пытаются обрести собственную независимость; в то же время они охотно общаются с семейным ценностям. В этом возрасте подростки уже полноценно общаются с окружающим миром. Они бурлят новыми мыслями и идеями, но испытывают недостаток жизненного опыта. Родителям важно продолжать следить, как используют Интернет их дети в этом возрасте.

ЧТО ПОДРОСТКИ 14 – 17 ЛЕТ ДЕЛАЮТ В ИНТЕРНЕТЕ

В этом возрасте дети уже слышали о том, какая информация существует в Интернете. И совершенно нормально, что они хотят все это сами увидеть, услышать, прочесть. Доступ к нежелательным материалам (например, порнографическим картинкам или инструкциям по изготовлению взрывчатки) можно легко заблокировать при помощи программных фильтров.

Они скачивают музыку, пользуются электронной почтой, службами мгновенного обмена сообщениями и играют. Кроме того, подростки активно используют поисковые машины. Большинство пользовалось чатами, и многие общались в приватном режиме. Мальчики в этом возрасте склонны смеяться все ограничения и жаждут грубого юмора, крови, азартных игр и картинок для взрослых. Девочкам больше нравится общаться в чатах; и юные дамы более чувствительны к сексуальным домогательствам в Интернете.

Сетевая безопасность подростков – трудная задача, поскольку об Интернете они знают зачастую больше, чем их родители. Тем не менее участие взрослых тоже необходимо. Особенно важно строго соблюдать правила Интернет-безопасности – соглашение между родителями и ребенком. Кроме того, необходимо как можно чаще просматривать отчеты о деятельности детей в Интернете. Родители должны также помнить о необходимости хранить свои пароли в секрете, чтобы подростки не смогли зарегистрироваться под именем старших.

СОВЕТЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ДЕТЕЙ В ВОЗРАСТЕ 14 – 17 ЛЕТ ПРИ РАБОТЕ В ИНТЕРНЕТЕ.

Измените в соответствии с интересами и запросами подростка список домашних правил использования подростком Интернета, требуйте его соблюдения.

Беседуйте с подростками об их друзьях в Интернете и о том, чем они занимаются. Спрашивайте о людях, с которыми подростки общаются по мгновенному обмену сообщениями, и убедитесь, что эти люди им знакомы.

Интересуйтесь, какими чатами и досками объявлений пользуются подростки и с кем они общаются. Поощряйте использование модерлируемых чатов и настаивайте, чтобы они не общались с кем-то в приватном режиме.

Возьмите за правило знакомиться с сайтами, которые посещают ваши дети. Убедитесь, что они не посещают сайты с оскорбительным содержанием, не публикуют личную информацию или свои фотографии.

Настаивайте, чтобы подростки никогда не соглашались на личные встречи с друзьями из Интернета без вашего участия. Напоминайте, какие опасности это может за собой повлечь.

Требуйте от подростков никогда не выдавать личную информацию по электронной почте, в чатах, системах мгновенного обмена сообщениями, регистрационных формах, личных профилях и при регистрации на конкурсы в Интернете. Напоминайте, чем это может обернуться.

Требуйте от подростков не загружать программы, музыку или файлы без консультаций с вами. Объясните, что иначе подростки могут нарушить авторские права и тем самым закон.

Настаивайте на том, чтобы подростки ставили вас в известность, если что-либо или кто-либо в Сети тревожит или угрожает им. Объясните, что угрозы им – это также и угроза всей семье. Оставайтесь в случае чего спокойными и напомните детям, что они в безопасности, если рассказали вам. Помогите им решить возникшие проблемы.

Помогите им защититься от спама. Научите подростков не выдавать в Интернете своего электронного адреса, не отвечать на нежелательные письма и использовать специальные почтовые фильтры.

Постоянно напоминайте, что ребята ни в коем случае не должны использовать Сеть для хулиганства, распространения сплетен или угроз другим людям. Убедитесь, что подростки советуются с вами перед покупкой или продажей чего-либо в Интернете.

Обсудите с подростками азартные сетевые игры и связанный с ними риск. Напомните, что детям нельзя в них играть.

Поддерживайте уровень безопасности вашего компьютера на должном уровне. Если ваш ребенок лучше вас разбирается в программном обеспечении, то почему бы не поручить ему заботу о безопасности ваших семейных компьютеров?

*Награждается «За защиту семьи
от Интернет-напасти».*

ПРАВИЛА ИНТЕРНЕТ-ЭТИКЕТА

Путешествие по Сети может быть и развлечением, и полезным занятием, и способом общения как для взрослых, так и для детей. Однако важно, чтобы все новые пользователи Интернета, которых также называют Netizens, помнили о том, что они в Интернете не одни и, как и в реальной жизни, в Сети существуют правила поведения, или этикет, который необходимо соблюдать. Если вашим детям не удастся освоить правила существования в Интернете, это будут не просто упущенные возможности: если они скажут неправильные слова в неправильный момент, то могут вызвать агрессию или спровоцировать возникновение других проблем.

Поэтому до того, как новый юный пользователь возьмет в руки мышь, мы предлагаем ему изучить следующие рекомендации:

- Помните золотое правило: обращайтесь с другими так, как вы хотели бы, чтобы обращались с вами.
- Помните о том, что ваше сообщение получает живой человек.
- Не забывайте о том, где вы находитесь, и ведите себя подобающим образом.
- Прощайте ошибки другим людям, в особенности новичкам.
- Всегда сохраняйте спокойствие, особенно если кто-нибудь вас обижает (или вы думаете, что вас обидели).
- Избегайте написания текста ТОЛЬКО ЗАГЛАВНЫМИ БУКВАМИ с целью усиления его значения – некоторые пользователи видят в этом способ выражения крика.
- Не используйте неподходящую или оскорбительную лексику.
- Пользуйтесь постоянным онлайн-именем или псевдонимом и подписывайте им все сообщения (и наоборот, чтобы защитить свои личные данные, никогда не пользуйтесь своим полным именем).
- Никогда не отправляйте и не пересылайте нежелательные электронные письма (обычно их называют спамом).
- Держитесь в стороне от затяжных, эмоциональных споров или «флейма».
- Проверяйте правильность написанного, четко и коротко формулируйте свои сообщения.
- Во время общения в чатах не прерывайте других и не уходите от темы.
- Придерживайтесь тех же правил хорошего тона, которым вы следовали бы в реальной жизни.